

El Portal del Ayuntamiento tiene la vocación de convertirse en un canal de comunicación accesible y universal para todos los ciudadanos.

Por este motivo se han utilizado en sus construcción las medidas y criterios que a continuación se exponen y que facilitan que los usuarios obtengan con la menor dificultad posible la información y los servicios que ponemos a su disposición.

### **Concepto de usabilidad web**

Usabilidad significa colocar en el centro del diseño y la estructuración de contenidos las necesidades de los usuarios. Pretende que los usuarios lleven a cabo las diferentes tareas disponibles con eficacia, eficiencia, rapidez , facilidad y satisfacción

Para conseguir este objetivo se han tenido en cuenta las opiniones de los usuarios a los que se ha realizado test a usuarios reales con navegación en el hogar.

### **Concepto de Accesibilidad Web**

Consiste en facilitar el acceso a la web al mayor número de usuarios posible, independientemente de sus características (capacidades/limitaciones, hardware, software, comunicaciones, etc).

Para ello la web se ha trabajado teniendo en cuenta los siguientes estandares:

- **CSS**

El diseño se ha realizado bajo la recomendación del W3C sobre las Hojas de Estilo en Cascada (CSS). Si el navegador o dispositivo de navegación no soporta hojas de estilo, el contenido de la web sigue siendo totalmente legible gracias a su marcado estructural.

### - **WAI-AAA**

Este sitio web ha sido diseñado y programado siguiendo las directrices de la iniciativa WAI (Web Accessibility Initiative, [www.w3.org/wai](http://www.w3.org/wai)), que marca unos estándares internacionales en la creación de contenidos webs accesibles para todos. Para analizar la accesibilidad de Portal se ha utilizado el Test de Accesibilidad Web (TAW). El Portal cumple la prioridad 3 (Nivel de accesibilidad Triple A).

## **Resumen de Medidas adoptadas sobre usabilidad y accesibilidad**

- Orden lógico y estandarizado de presentación de los elementos en pantalla.
- Sistema de navegación simplificado fácil de aprender y usar
- Navegación, diseño y estructura visual coherente y consistente en todo el web.
- Marcado de la ubicación ("Inicio ->").
- Texto descriptivo de las imágenes.
- Acceso mediante teclado a las opciones principales.
- Navegación mediante el tabulador
- Optimizada para 1024 x 768
- Utilización de tamaños relativos de los textos
- Compatibilidad con el mayor número de navegadores posible y en diferentes plataformas.

## **Cómo navegar mediante teclado.**

A continuación se listan los principales atajos disponibles en el sitio web:

- 1: Ir al menu Ayuntamiento

- 2: Ir al menu La Ciudad
- 3: Ir al menu Turismo
- 4: Ir al menu Temas de interés

Los atajos se activan por la pulsación simultanea de determinadas teclas y depende del tipo de navegador que utilice:

- Internet Explorer: ALT atajo ENTER.
- Netscape: ALT atajo
- Mozilla Firefox: ALT atajo
- Opera: MAYÚSCULAS ESC atajo

### **Cómo cambiar el tamaño del texto**

Si desea aumentar o disminuir el tamaño de la presentación, puede hacerlo:

- mediante el teclado:
  - Internet Explorer: pulsando la tecla ctrl y utilizando la ruedecita del ratón.
  - Netscape, Mozilla Firefox:
    - tecla ctrl + tecla '+' para aumentar
    - tecla ctrl + tecla '-' para disminuir
- a través del menú de su navegador: 'ver' > 'tamaño del texto'.
- mediante los botones de ampliar y disminuir texto situados a la derecha de las pestañas principales

Por último, sólo recordarte que la web está diseñada pensando en tus intereses, por ello, si quieres realizarnos algún comentario o sugerencia de mejora no dudes en hacerlo utilizando el formulario de sugerencias y reclamaciones. Entre todos podremos construir la web que necesitas.